

Datenschutzerklärung PrimaryPROMs

1. Verantwortliche Stelle

Für die Bearbeitung der Antworten aus den PrimaryPROMs-Fragebogen ist jeweils die Hausarztpraxis oder der Telemedizin-Anbieter verantwortlich, bei der die Patientin oder der Patient angemeldet ist.

Die Praxis oder der Telemedizin-Anbieter entscheidet über Zweck und Mittel der Bearbeitung dieser Daten.

2. Rolle von EQUAM

Die EQUAM Stiftung unterstützt die Praxen oder die Telemedizin-Anbieter bei der Durchführung von PrimaryPROMs. EQUAM übernimmt folgende Aufgaben:

- Bereitstellung der technischen Plattform und Infrastruktur
- Entgegennahme und sichere Speicherung der Fragebogendaten im Auftrag der Praxen
- Führung einer anonymisierten Datenbank für Auswertungen

EQUAM handelt ausschliesslich im Auftrag der Praxen oder der Telemedizin-Anbieter und gilt als Unterauftragsbearbeiter im Sinne des Datenschutzgesetzes.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Die Daten werden ausschliesslich zu folgenden Zwecken genutzt:

- Unterstützung der medizinischen Betreuung in der Hausarztpraxis oder beim Telemedizin-Anbieter
- Verbesserung der Versorgungsqualität in der Grundversorgung
- Wissenschaftliche Auswertungen in anonymisierter Form

Eine Weitergabe der Daten zu anderen Zwecken (z. B. Marketing, Versicherungen) findet nicht statt.

4. Kategorien von Daten

Im Rahmen von PrimaryPROMs können folgende Daten bearbeitet werden:

- Patientenstammdaten (Identifikation und Abgleich der teilnehmenden Personen)
- Termindaten (bevorstehende oder vergangene Arzttermine, damit die Fragebogen zeitlich passend versendet werden können)
- Fragebogendaten (Gesundheitszustand, Wohlbefinden, Funktionsfähigkeit, Patientenerfahrungen)
- Projektbezogene Angaben (z. B. Einwilligung, Praxiszugehörigkeit)

5. Empfänger

Zugang zu den nicht anonymisierten Daten haben ausschliesslich:

- die behandelnde Hausarztpraxis oder der Telemedizin-Anbieter
- EQUAM Stiftung, soweit dies zur Erfüllung der Aufgaben im Auftrag der Praxis notwendig ist

- technische Dienstleister (z. B. Hosting, Software, Kommunikationsdienste), die vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet sind.

Für wissenschaftliche Auswertungen werden ausschliesslich anonymisierte Daten verwendet.

6. Ort der Bearbeitung

Die Daten werden ausschliesslich auf Servern in der Schweiz gespeichert und bearbeitet. Eine Übermittlung ins Ausland findet nicht statt.

7. Dauer der Speicherung

Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies für das Projekt und zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

8. Sicherheit

Die Daten werden nach anerkannten Standards geschützt. Dazu gehören insbesondere:

- Verschlüsselte Speicherung und Übertragung
- Zugriffsbeschränkungen (Need-to-know-Prinzip, Passwörter, Zwei-Faktor-Authentifizierung)
- Protokollierung und Nachvollziehbarkeit der Bearbeitung
- Getrennte Speicherung von Test- und Produktivdaten
- Nutzung zertifizierter Cloud-Dienste (z. B. Microsoft Azure, SOKLE, ZeDoc)
- Sicherer Versand der Berichte, in der Regel über HIN-Mail; unverschlüsselter Versand an Patient:innen erfolgt nur auf deren ausdrücklichen Wunsch und nach dokumentierter Zustimmung

9. Rechte der teilnehmenden Personen

Teilnehmende haben jederzeit das Recht:

- Auskunft über ihre Daten zu erhalten
- unrichtige Angaben berichtigen zu lassen
- die Löschung ihrer Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- ihre Einwilligung zur Teilnahme zu widerrufen

Ansprechpartner ist in erster Linie die jeweilige Praxis oder der Telemedizin-Anbieter. EQUAM unterstützt die Praxen bei der Umsetzung dieser Rechte.

10. Aufsichtsbehörde

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Weitere Informationen: www.edoeb.admin.ch

11. Kontakt

Fragen zum Datenschutz im Rahmen von PrimaryPROMs können an die jeweilige Praxis oder an EQUAM gerichtet werden:

EQUAM Stiftung
Effingerstrasse 25

3008 Bern

E-Mail: proms@equam.ch